

Van: [redacted]
Aan: Dienstpostbus IGJ Klachtenfunctionaris
Onderwerp: RE: Klachten ten aanzien van Corona afgerond
Datum: woensdag 13 mei 2020 10:23:00
Bijlagen: V2020726 Brief zorgverleners Meijel nav gesprek 30 april 2020.pdf

Ha [redacted],

Dank voor de informatie. Fijn dat e.e.a. goed is afgesloten.
Zoals je waarschijnlijk wel weet zijn [redacted] en ik in Meijel geweest. Het was een goed gesprek, waarin zowel de huisarts + apothekers als de IGJ een toelichting hebben gegeven. Onze reis naar Meijel werd zeker gewaardeerd.
Bijgaande brief is nav het gesprek gestuurd. Zoals afgesproken hebben wij ze nog gewezen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen.

Gr. [redacted]

Van: _Dienstpostbus IGJ Klachtenfunctionaris <klachtenfunctionaris@igj.nl>
Verzonden: dinsdag 12 mei 2020 16:14
Aan: [redacted] <[redacted]@igj.nl>; [redacted] <[redacted]@igj.nl>;
[redacted] <[redacted]@igj.nl>; [redacted] <[redacted]@igj.nl>;
[redacted] <[redacted]@igj.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@igj.nl>; _Dienstpostbus IGJ Klachtenfunctionaris <klachtenfunctionaris@igj.nl>
Onderwerp: Klachten ten aanzien van Corona afgerond

Beste collega's,

Een tijdje terug heb ik jullie laten weten dat er meerdere klachten (vooral kritiek) waren ingediend over nieuwsberichten die de inspectie op haar website had geplaatst met standpunten t.a.v. corona en experimentele/alternatieve behandelingen.

Jullie hebben toen een standaardreactie opgesteld voor deze klagers, die wij als klachtenfunctionarissen uit onze naam verstuurd hebben.

Slechts 1 van de klager heeft op dat bericht gereageerd. Na enige correspondentie werd hem duidelijk dat er sprake was en bleef van een verschil van mening en dat het geen zin had om daar vervolg aan te geven.

Nu we een tijd gewacht hebben en er nog steeds geen nieuwe reacties zijn binnengekomen wil ik jullie laten weten dat we deze klachtdossiers afsluiten.

Dank voor jullie input en betrokkenheid.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Klachtenfunctionaris IGJ

Afdeling Bestuursondersteuning, Beleid en Strategie
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport
Stadsplateau 1 | 3521 AZ | Utrecht
Postbus 2518 | 4601 DA | Heerlen

M 06 [redacted]
<https://www.igj.nl>